GALIH RAKASIWI

IT PROJECT MANAGEMENT & SYSTEMS DEVELOPER

Kab. Tangerang, Banten · 0819-0602-1100 · carikami@digimana.in · linkedin.com/in/grakka13
github.com/rakka13 · digimana.in

RINGKASAN PROFIL

Praktisi TI dengan **13 tahun pengalaman manajemen proyek teknologi informasi** di industri manufaktur cat, dengan kebiasaan yang jarang ditemui pada posisi ini: ikut menulis kodenya sendiri. Memimpin siklus permintaan layanan TI lintas peran dari pengajuan hingga rilis di PT Propan Raya ICC — **Waterfall** untuk implementasi ERP/SAP, **Scrum** dan **Kanban** untuk pengembangan internal — sekaligus merancang dan membangun sistem yang dipakai tim setiap hari — termasuk **ITSM korporat** dengan dasbor KPI berbasis SLA dan **Pandu AI**, asisten berbasis RAG yang menjawab langsung dari data sistem. Di luar jam kantor mengembangkan dan merawat **delapan produk mandiri** yang berjalan di produksi, dua di antaranya tayang di Google Play Store. Sedang menuntaskan S1 Ilmu Komputer di Universitas Mercu Buana.

PENGALAMAN PROFESIONAL

Information Technology Project Management — OKT 2013 – SEKARANG

PT Propan Raya ICC — Industri Cat & Pelapis

Tangerang, Banten · Karyawan tetap · 13 tahun

- Memimpin siklus permintaan layanan TI dari pengajuan sampai rilis, mengoordinasikan lima peran fungsional: Business Partner, System Analyst, Developer, SAP Specialist, dan Quality Assurance.
- Merancang dan membangun **sistem IT Service Management (ITSM) internal**: alur tiket berjenjang dengan jalur pintas untuk permintaan yang tidak memerlukan dokumen lengkap, sehingga permintaan sederhana tidak lagi tertahan di birokrasi dokumen.
- Menyusun **kerangka KPI tim TI** untuk kelima peran, memisahkan revisi internal dan eksternal sebagai metrik terpisah agar akar keterlambatan terlihat, bukan hanya gejalanya.
- Membangun **dasbor KPI dengan pelacakan SLA per personel**: rasio ketepatan waktu, jumlah revisi, dan rincian tugas yang dapat ditelusuri satu per satu, dilengkapi ekspor laporan Excel dua lembar untuk kebutuhan rapat manajemen.
- Mengembangkan **Pandu AI**, asisten berbasis RAG dan Gemini yang menjawab pertanyaan pengguna langsung dari data sistem — status tiket, inventaris perangkat berdasarkan NPK, hingga progres kerja personal — lengkap dengan memori percakapan.
- Merancang **wizard co-review pengajuan permintaan**: Pandu membaca draf, menyusun ringkasan yang mudah diperiksa, dan menyorot isian yang belum jelas sebelum tiket dikirim, menekan bolak-balik revisi antar divisi.
- Menjalankan proyek dengan metode sesuai karakternya: **Waterfall** untuk implementasi ERP/SAP yang terikat fase, dokumen, dan UAT; **Scrum/Agile** untuk pengembangan aplikasi internal; **Kanban** untuk antrean permintaan layanan.
- Memegang peran **Change Management** saat perusahaan beralih ke **ERP SAP** (2013–2016): menyiapkan pengguna lintas divisi dan mengawal adopsi sampai sistemnya benar-benar dipakai.

KOMPETENSI INTI

MANAJEMEN & PROSES

Manajemen Proyek TI · IT Service Management · Manajemen Perubahan · Agile / Scrum · Waterfall · Kanban · Continuous Improvement · Pelacakan SLA · Penyusunan KPI · Analisis Kebutuhan · Dokumentasi BRD & FSD · Koordinasi Lintas Divisi

PENGEMBANGAN

PHP 8 · CodeIgniter 4 · MySQL · JavaScript · Tailwind CSS · Kotlin / Android · PWA · Desain Basis Data

INTEGRASI & AI

REST API · Webhook · Payment Gateway · SAP · Telegram Bot API · LLM & RAG · Google Gemini · Microsoft Fabric

INFRASTRUKTUR

Git · Docker · Linux · VPS & Shared Hosting · Chart.js · PhpSpreadsheet

PENDIDIKAN

S1 Ilmu Komputer

Universitas Mercu Buana

Maret 2025 – Maret 2027

SEDANG BERJALAN · SEMESTER 4

D3 Manajemen Informatika

AMIK Bina Sarana Informatika, Tangerang

2009 – 2012 · IPK 3,41

SMA Negeri 5 Tangerang

Sekolah Menengah Atas

2005 – 2008

Administrasi Produksi

2011 – 2013

PT Dellifood Sentosa Corpindo — Mayora Group

Tangerang, Banten · Industri makanan instan

- Menyusun laporan hasil produksi harian sebagai dasar evaluasi mutu dan kinerja lini.
- Ditunjuk sebagai **PIC Continuous Improvement** sekaligus **Ketua Tim Gugus Kendali Mutu (GKM)**: memimpin tim menelusuri akar masalah mutu dan menjalankan perbaikannya, mencakup kualitas hasil produksi maupun kinerja karyawan.
- Bekerja dalam lingkungan bersertifikasi ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, dan SMK3 (penerapan 5S/5R dan GMP), serta mengoperasikan sistem akuntansi SAP untuk pencatatan produksi.

Administrasi Material

2008 – 2009

PT Hardaya Shoes Component — Hardaya Group

Tangerang, Banten · Industri komponen alas kaki

- Mengelola pengadaan dan perencanaan material bahan baku untuk kebutuhan produksi.

SERTIFIKASI

Membangun Solusi AI Cerdas dengan Microsoft Fabric

Microsoft Elevate Training Center 2025 · via Dicoding
Terbit 12 November 2025
ID: ONL2186FQX

BAHASA

Bahasa Indonesia	**Penutur asli**
Bahasa Inggris	**Pasif / teknis**

DATA RINGKAS

Tempat, tgl lahir	**Klaten, 13 Mar 1990**
Domisili	**Kab. Tangerang**
Zona waktu	**WIB (UTC+7)**
Kesiapan kerja	**On-site & jarak jauh**

PRODUK & SISTEM YANG DIBANGUN

Delapan sistem berjalan di produksi; tujuh dapat diakses publik melalui **digimana.in**.

ITSM Korporat & Pandu AI — ENTERPRISE

internal · tidak publik

Sistem IT Service Management dengan alur tiket lintas peran, dasbor KPI berbasis SLA, dan asisten AI berbasis RAG. *CodeIgniter 4, PHP 8, MySQL, Gemini, Chart.js, PhpSpreadsheet.*

Kawan Ibadah — LIVE

Google Play Store

Jangkauan pengguna publik terluas: jadwal salat per koordinat, Al-Qur'an 30 juz penuh luring, kompas kiblat berbasis magnetometer. *Kotlin, Android, SQLite, offline-first.*

Seblak Kasir — RILIS AWAL

Google Play Store

Kasir warung dan gerai jajanan: pencatatan pesanan, cetak struk termal Bluetooth, tutup buku harian — berfungsi penuh tanpa internet. *Kotlin, SQLite, Bluetooth Printer.*

Kawan Keluarga — PENGEMBANGAN

digimana.in/kawankeluarga

Pelacak siklus privat berbasis perhitungan data, dengan enkripsi lokal dan tanpa pengiriman data sensitif tanpa izin eksplisit. *PWA, JavaScript, enkripsi lokal.*

Otak Kedua — LIVE

digimana.in/otakkedua

Second brain untuk keuangan, tugas, pengingat, dan pengetahuan pribadi lewat percakapan di Telegram, ditemani Si Agan — asisten AI yang membaca data pengguna langsung. Multi-workspace dengan isolasi data terverifikasi dan cadangan terenkripsi AES-256-GCM. *CodeIgniter 4.6, PHP 8.2, Gemini, RAG, Docker, PWA.*

NotifListener Gateway — LIVE

gateway.digimana.in

Meneruskan notifikasi mutasi bank dan QRIS sebagai webhook terverifikasi, dengan antrean luring yang mengirim ulang setelah koneksi pulih — rekonsiliasi manual jadi otomatis. *Kotlin, REST API, Webhook, SQLite.*

RT Management — PENGEMBANGAN

warga.digimana.in

Sistem administrasi lingkungan: data warga, pengajuan surat daring, dan pencatatan iuran dengan hak akses berjenjang per pengurus. *CodeIgniter 4, MySQL, RBAC.*

Ahlipulsa — LIVE

ahlipulsa.com

Platform isi ulang serba ada: integrasi banyak penyedia, rekonsiliasi saldo berjejak audit, penanganan transaksi gagal terkontrol. *PHP 8, MySQL, Payment Gateway API.*