GALIH RAKASIWI

IT Project Management & Systems Developer

Kab. Tangerang, Banten, Indonesia | 0819-0602-1100 | carikami@digimana.in | linkedin.com/in/grakka13 | github.com/rakka13 | digimana.in

RINGKASAN PROFIL

Praktisi TI dengan 13 tahun pengalaman manajemen proyek teknologi informasi di industri manufaktur cat, dengan kebiasaan yang jarang ditemui pada posisi ini: ikut menulis kodenya sendiri. Memimpin siklus permintaan layanan TI lintas peran dari pengajuan hingga rilis di PT Propan Raya ICC dengan metode yang disesuaikan karakter proyeknya — Waterfall untuk implementasi ERP/SAP, Scrum/Agile dan Kanban untuk pengembangan internal — sekaligus merancang dan membangun sistem yang dipakai tim setiap hari: termasuk sistem IT Service Management korporat dengan dasbor KPI berbasis SLA dan Pandu AI, asisten berbasis RAG yang menjawab langsung dari data sistem. Di luar jam kantor mengembangkan dan merawat delapan produk mandiri yang berjalan di produksi, dua di antaranya tayang di Google Play Store. Sedang menuntaskan S1 Ilmu Komputer di Universitas Mercu Buana.

KOMPETENSI INTI

Manajemen & Proses: Manajemen Proyek TI, Agile, Scrum, Waterfall, Kanban, IT Service Management (ITSM), Manajemen Perubahan, Continuous Improvement, Gugus Kendali Mutu (GKM/QCC), Pelacakan SLA, Penyusunan KPI, Analisis Kebutuhan, Dokumentasi BRD & FSD, Koordinasi Lintas Divisi

Pengembangan: PHP 8, CodeIgniter 4, MySQL, JavaScript, Tailwind CSS, Kotlin, Android, PWA, Desain Basis Data

Integrasi & AI: REST API, Webhook, Payment Gateway, SAP, Telegram Bot API, LLM & RAG, Google Gemini, Microsoft Fabric

Infrastruktur: Git, Docker, Linux, VPS & Shared Hosting, Chart.js, PhpSpreadsheet

PENGALAMAN PROFESIONAL

Information Technology Project Management

PT Propan Raya ICC (Industri Cat & Pelapis)

Tangerang, Banten | Oktober 2013 – Sekarang (13 tahun) | Karyawan tetap

- Memimpin siklus permintaan layanan TI dari pengajuan sampai rilis, mengoordinasikan lima peran fungsional: Business Partner, System Analyst, Developer, SAP Specialist, dan Quality Assurance.
- Merancang dan membangun sistem IT Service Management (ITSM) internal dengan alur tiket berjenjang, termasuk jalur pintas untuk permintaan yang tidak memerlukan dokumen lengkap, sehingga permintaan sederhana tidak lagi tertahan di birokrasi dokumen.
- Menyusun kerangka KPI tim TI untuk kelima peran, memisahkan revisi internal dan eksternal sebagai metrik terpisah agar akar keterlambatan terlihat, bukan hanya gejalanya.
- Membangun dasbor KPI dengan pelacakan SLA per personel: rasio ketepatan waktu, jumlah revisi, dan rincian tugas yang dapat ditelusuri satu per satu, dilengkapi ekspor laporan Excel dua lembar untuk kebutuhan rapat manajemen.
- Mengembangkan Pandu AI, asisten berbasis RAG dan Google Gemini yang menjawab pertanyaan pengguna langsung dari data sistem — status tiket, inventaris perangkat berdasarkan NPK, hingga progres kerja personal — lengkap dengan memori percakapan.
- Merancang wizard co-review pengajuan permintaan: Pandu AI membaca draf, menyusun ringkasan yang mudah diperiksa, dan menyorot isian yang belum jelas sebelum tiket dikirim, menekan bolak-balik revisi antar divisi.
- Menjalankan proyek dengan metode yang disesuaikan karakternya: Waterfall untuk implementasi ERP/SAP yang terikat fase, dokumen, dan UAT; Scrum/Agile untuk pengembangan aplikasi internal dengan sprint, backlog, dan rilis bertahap; serta Kanban untuk antrean permintaan layanan TI yang ditarik sesuai kapasitas tim.
- Memegang peran Change Management pada 2013 – 2016 saat perusahaan beralih ke ERP SAP: menyiapkan pengguna lintas divisi, mendampingi perubahan proses kerja, dan mengawal adopsi sistem baru sampai benar-benar dipakai sehari-hari.

Administrasi Produksi

PT Dellifood Sentosa Corpindo (Mayora Group)

Tangerang, Banten | 2011 – 2013 | Industri makanan instan

- Menyusun laporan hasil produksi harian sebagai dasar evaluasi mutu dan kinerja lini.
- Ditunjuk sebagai PIC Continuous Improvement, menjalankan program perbaikan berkelanjutan di lingkungan produksi.
- Menjadi Ketua Tim Gugus Kendali Mutu (GKM), memimpin tim menelusuri akar masalah mutu dan menjalankan perbaikannya — mencakup kualitas hasil produksi maupun kinerja karyawan.
- Bekerja dalam lingkungan bersertifikasi ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, dan SMK3 dengan penerapan sistem 5S/5R dan GMP, serta mengoperasikan sistem akuntansi SAP untuk pencatatan produksi.

Administrasi Material

PT Hardaya Shoes Component (Hardaya Group)

Tangerang, Banten | 2008 – 2009 | Industri komponen alas kaki

- Mengelola pengadaan dan perencanaan material bahan baku untuk kebutuhan produksi.

PRODUK & SISTEM YANG DIBANGUN

Delapan sistem berjalan di produksi; tujuh dapat diakses publik melalui digimana.in.

ITSM Korporat & Pandu AI *(Produksi, sistem internal perusahaan)*

Sistem IT Service Management dengan alur tiket lintas peran, dasbor KPI berbasis SLA, dan asisten AI berbasis RAG. Teknologi: CodeIgniter 4, PHP 8, MySQL, Google Gemini, Chart.js, PhpSpreadsheet.

Otak Kedua *(Live — digimana.in/otakkedua)*

Aplikasi second brain untuk keuangan, tugas, pengingat, dan basis pengetahuan pribadi yang dioperasikan lewat percakapan di Telegram, ditemani Si Agan — asisten AI yang membaca data pengguna secara langsung. Arsitektur multi-workspace dengan isolasi data terverifikasi dan pencadangan terenkripsi AES-256-GCM. Teknologi: CodeIgniter 4.6, PHP 8.2, Google Gemini, RAG, Docker, PWA.

Kawan Ibadah *(Live — Google Play Store)*

Pendamping ibadah harian dengan jangkauan pengguna publik terluas: jadwal salat per koordinat, Al-Qur'an 30 juz penuh luring, dan kompas kiblat berbasis magnetometer. Teknologi: Kotlin, Android, SQLite, offline-first.

NotifListener Gateway *(Live — gateway.digimana.in)*

Meneruskan notifikasi mutasi bank dan QRIS sebagai webhook terverifikasi, dengan antrean luring yang mengirim ulang setelah koneksi pulih, mengubah rekonsiliasi manual menjadi otomatis. Teknologi: Kotlin, REST API, Webhook, SQLite.

Seblak Kasir *(Rilis awal — Google Play Store)*

Aplikasi kasir untuk warung dan gerai jajanan: pencatatan pesanan, cetak struk termal Bluetooth, dan tutup buku harian, berfungsi penuh tanpa internet. Teknologi: Kotlin, SQLite, Bluetooth Printer.

RT Management *(Dalam pengembangan — warga.digimana.in)*

Sistem administrasi lingkungan: data warga, pengajuan surat daring, dan pencatatan iuran dengan hak akses berjenjang per pengurus. Teknologi: CodeIgniter 4, MySQL, RBAC.

Kawan Keluarga *(Dalam pengembangan — digimana.in/kawankeluarga)*

Pelacak siklus privat berbasis perhitungan data, dengan enkripsi lokal dan tanpa pengiriman data sensitif tanpa izin eksplisit. Teknologi: PWA, JavaScript, enkripsi lokal.

Ahlipulsa *(Live — ahlipulsa.com)*

Platform isi ulang serba ada: integrasi banyak penyedia, rekonsiliasi saldo berjejak audit, dan penanganan transaksi gagal terkontrol. Teknologi: PHP 8, MySQL, Payment Gateway API.

PENDIDIKAN

S1 Ilmu Komputer — Universitas Mercu Buana | Maret 2025 – Maret 2027 | Sedang berjalan, semester 4.

D3 Manajemen Informatika — AMIK Bina Sarana Informatika, Tangerang | 2009 – 2012 | IPK 3,41.

Sekolah Menengah Atas — SMA Negeri 5 Tangerang | 2005 – 2008

SERTIFIKASI

Membangun Solusi AI Cerdas dengan Microsoft Fabric
Microsoft Elevate Training Center 2025 (via Dicoding) — Terbit 12 November 2025 — ID kredensial: ONL2186FQX

BAHASA

Bahasa Indonesia (Penutur asli); Bahasa Inggris (Pasif / teknis)

DATA RINGKAS

Tempat, tanggal lahir: Klaten, 13 Maret 1990

Domisili: Kabupaten Tangerang, Banten

Zona waktu: WIB (UTC+7)

Kesiapan kerja: On-site dan jarak jauh